

SC DETECT SERVICE SRL

Str. Plopilor nr. 60
400379 Cluj-Napoca
c.f. 15616760
J12/2050/2003

Punct de lucru :

str. Năsăud nr. 8 ap. 35
400610 Cluj-Napoca
Tel/fax: 0264-597320
Mobil: 0744-596273
0722-225951

CONTRACT DE SERVICE NR. /

S.C. DETECT SERVICE S.R.L. cu sediul în Cluj-Napoca, str. Plopilor nr.60, ap.32, județul Cluj, reprezentată prin asociații: **Iuoras Nicolae** și **Pop Gheorghe**, având nr. J12/2050/2003 în Registrul Comerțului, Capital Social : 200 lei , Cod Fiscal 15616760, cont bancar RO30RNCB0106026589770001 deschis la Banca Comerciala Romana filiala Cluj-Napoca , numita în continuare **PRESTATOR** și:

S.C. _____ cu sediul în _____
Str. _____ nr. _____ tel. _____ cod
fiscal: _____ , J _____ / _____ / _____ , Banca _____
_____ Magazin _____
reprezentată prin patron/manager _____ în calitate de _____ numit în
continuare **CLIENT**.

**CAPITOLUL I
OBIECTUL CONTRACTULUI**

Asigurarea întreținerii și reparării în vederea bunei funcționări și utilizări conform datelor tehnice ale producătorului și în conformitate cu O.U.G.28/1999, cu toate modificările ulterioare, aprobată prin Legea 64/2002 și republicată în 2002 și H.G.479/12.05.2003 a Normelor metodologice de aplicare pentru aparatele de marcat electronice fiscale (AMEF) cuprinse în ANEXA. Serviciile prestate vizează zilele lucrătoare, programul de lucru al prestatorului fiind: **LUNI – VINERI între orele 8:30-16:30 și SĂMBĂTA 9:00-13:00**.

Pentru serviciile prestate în afara orelor de program, tarifele din ANEXĂ se majorează cu 100 %.

Valoarea contractului reprezintă manopera pentru operațiile de întreținere lunară, manopera pentru remedierea defectelor apărute pe perioada derulării contractului și transportul tehnicianului pe raza Municipiului Cluj-Napoca. Pentru aparatele instalate în afara Municipiului Cluj-Napoca se va percepe suma de 1 Leu/Km exclusiv TVA reprezentând costul transportului în afara Municipiului Cluj-Napoca.

La data efectuării întreținerii lunare , prestatorul poate livra beneficiarului ,contra cost, consumabile (role de hârtie personalizată, ribbon-uri, etc.) doar în baza unei comenzi ferme.

Serviciile solicitate de BENEFICIAR pentru aparatele din ANEXA (programare pentru lucru cu PC-ul, programare PLU, programare TVA, probleme tehnice la PC, virusi, SO defect, instruire operatori și altele) sunt taxabile ca servicii suplimentare.

**CAPITOLUL II
OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR****2.2 Obligațiile PRESTATORULUI**

a. Asigură întreținerea prin personal calificat și autorizat, conform legislației în vigoare , a aparatelor electronice aflate în dotarea beneficiarului conform ANEXEI din prezentul contract.

b. Asigură un cadru organizat pentru primirea sesizărilor de la beneficiar în conformitate cu instrucțiunile OUG 28/1999, cu toate modificările ulterioare, la numerele de telefon **0264-597320 sau 0722-225951 sau 0744-596273**, în intervalul orar următor: **LUNI-VINERI între 08-20, Sămbata 8-14**.

c. Se prezintă la sesizarea beneficiarului în maxim 24 ore în zilele lucrătoare pentru aparatele aflate în Municipiul Cluj-Napoca, 48 ore pentru aparatele din județul Cluj , și repune aparatul în funcțiune în maxim 72 ore de la anunțarea defecțiunii ,conform legislației în vigoare.

d. Efectuează instruirea personalului BENEFICIARULUI pentru folosirea corectă a aparatelor contractate conform prescripțiilor tehnice ale producătorului . Instruirea personalului se face gratuit (o dată la instalarea aparatului) și contra cost, de câte ori solicită BENEFICIARUL.

e. Remediază orice defecțiune semnalată de BENEFICIAR în termenele prevăzute de lege.

f. Pune la dispoziția beneficiarului , contra cost, consumabile personalizate și piese de schimb necesare utilizării și întreținerii aparatelor. Dacă aparatele se află în perioada de garanție costul pieselor de schimb va fi suportat de către PRESTATOR.

g. La solicitarea beneficiarului, efectuează salvarea pe memory stick a datelor care trebuie raportate la ANAF.

h. După fiecare intervenție tehnicianul de service va nota în Cartea de intervenție , piesele care trebuie

înlocuite .Valoarea pieselor înlocuite va fi achitată de catre beneficiar numai în cazul în care aparatul nu se mai află în perioada de garanție sau defecțiunea are loc datorită nerespectării condițiilor impuse de certificatul de garanție. Pentru piesele înlocuite prestatorul va asigura 60 zile de garanție.

- i. Respectă normele de protecție a muncii pe durata prezentei la sediul BENEFICIARULUI .
- j. Se prezintă la cererea organelor fiscale, în conformitate cu legislația în vigoare.
- k. Efectueaza o revizie anuala a AMEF la sediul PRESTATORULUI
- l. Asigura interventia la beneficiar pentru probleme legate de comunicatia casei de marcat cu calculatorul.
- m. Se executa o verificare tehnica trimestriala a casei de marcat.

2.3. Obligatiile beneficiarului

- a. Respectă instrucțiunile din OUG 28/1999, aprobată prin Legea 64/2002 și republicată în 2002, cu toate modificările ulterioare și H.G.479/12.05.2003 a Normelor Metodologice de aplicare pentru aparatele de marcat electronice fiscale.
- b. Permite accesul prestatorului la aparatul din dotare ce face obiectul contractului și colaborează în cazul defectării la diagnosticarea acestuia, precizând modul în care s-a produs defecțiunea.
- c. Exploatează echipamentele din ANEXA prezentului contract în conformitate cu datele înscrise în fișa tehnică a acestora , manualul de utilizare , certificatul de garanție și instruirea făcută de PRESTATOR .
- d. Achiziționează consumabile personalizate numai prin PRESTATOR, de la distribuitorul autorizat, în conformitate cu legislația în vigoare.
- e. Anunță PRESTATORUL ,telefonic, la constatarea oricarei defecțiuni , menționând simptomele și eroarea care apare afișată la aparatul electronic de marcat fiscal pentru eventuala rezolvare a sesizării telefonice.
- f. Să asigure condiții de instalare corespunzătoare (cabluri prin intermediul cărora se alimentează prizele sa fie prevăzute cu împământare , sa nu utilizeze aceiași priză consumatori cu o putere mai mare de 200 W)
- g. Anunță telefonic orice defecțiune apărută la aparatele din ANEXĂ, în termenele prevazute de lege, la numarul de telefon 0264-597320 sau 0722-225951 sau 0744-596273, în intervalul orar urmator: LUNI-VINERI între 08-20, Sambata 8-14. Orice intervenție a utilizatorului sau a altor persoane autorizate asupra aparatelor de marcat electronice fiscale, cu excepția operațiunilor de înlocuire a rolelor de hârtie personalizată sau a ribbon-ului, este interzisă. În caz contrar , PRESTATORUL va acționa conform legii.
- h. Anunță în scris PRESTATORUL la constatarea neintegrității sigiliilor sau a lipsei acestora, specificând data și ora la care s-a constatat violarea sigiliilor și anumite observații asupra celor constatate.
- i. Să folosească personal instruit pentru operare la utilajele ce fac obiectul contractului. Să respecte regulile furnizate de personalul PRESTATORULUI .
- j. În cazul defecțiunilor accidentale BENEFICIARUL este obligat să facă sesizare la sediul Prestatorului fiind obligat să ofere următoarele date : denumire beneficiar, magazin/depozit, adresa , marca, model, serie utilaj, un minim de informații asupra naturii defectului, numele celui care a făcut sesizarea.
- k. Să nu expună pe utilajele ce fac obiectul contractului etichete cu scop publicitar, care duc la supraîncălzirea componentelor din interiorul carcasei , excepție făcând eticheta din care rezultă datele necesare contactării PRESTATORULUI
- l. Să achite contravaloarea contractului de service , indiferent de numărul de sesizări accidentale apărute în perioada respectivă.

CAPITOLUL III OBLIGAȚII COMUNE

- 3.1 La începerea operațiilor de întreținere se va verifica integritatea sigiliilor; În cazul în care se constată violarea sigiliilor acest lucru se va consemna în cartea de intervenții și se vor anunța organele de control în conformitate cu legislația în vigoare.
- 3.2 În cazul defecțiunilor ,care nu pot fi remediate pe loc în unitatea beneficiarului, decizia de trimitere la laboratorul PRESTATORULI aparține acestuia, încheindu-se un proces verbal de predare primire la ridicarea echipamentului.
- 3.3 În cazuri fortuite în care PRESTATORUL nu dispune de mijloace de transport suficiente pentru a se deplasa la sediul BENEFICIARULUI , transportul aparatelor de marcat electronice fiscale la sediul prestatorului va fi asigurat de către BENEFICIAR.
- 3.4 Dacă în timpul întreținerii lunare se constată o defecțiune cauzată din neglijența BENEFICIARULUI , costurile pieselor și a manoperei referitoare la repunerea în funcțiune a aparatelor respective vor fi suportate de către acesta.
- 3.5 La solicitarea beneficiarului , orice aparat poate fi adăugat sau omis în/din ANEXA prezentului contract, în baza unei adrese prin care se solicită înscrierea sau ștergerea echipamentului respectiv, plata sau neplata pentru echipamentul în cauză decurgând din data adresei respective.

CAPITOLUL IV PLATA ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

- 4.1** Tariful pentru întreținerea lunară a aparatelor se achită conform ANEXEI la prezentul contract.
- 4.2** Plata prestației se va face de către BENEFICIAR în urma emiterii facturii de către PRESTATOR ,la personalul care efectuează revizia.
- 4.3** Neplata la termen de 15 zile de la data emiterii facturii, atrage după sine suspendarea executării prezentului contract. După 30 de zile de la data emiterii facturii, prin neplata acesteia, prezentul contract fiind reziliat de drept, fără nici o notificare prealabilă.
- 4.4** Rezilierea contractului din vina BENEFICIARULUI se va raporta on-line catre ANAF astfel încât PRESTATORUL nu va fi răspunzător pentru nefuncționarea aparatelor.
- 4.5** În cazul în care aparatele de marcat electronice fiscale au ieșit din perioada de garanție BENEFICIARUL este răspunzător exclusiv de utilizarea și funcționarea acestor aparate, suportând rigorile legislației în vigoare.

CAPITOLUL V VALOAREA CONTRACTULUI

- a.** Valoarea contractului este stabilită în Lei fără TVA /lună , la care se adaugă valoarea pieselor de schimb (în afara perioadei de garanție) și a consumabilelor.
- b.** Valoarea totală este stabilită în ANEXA, în funcție de numărul echipamentelor specificate în aceasta și se modifică la introducerea sau scoaterea din funcțiune a unor produse.

CAPITOLUL VI DURATA CONTRACTULUI

- 6.1** Prezentul contract va intra în vigoare la data _____ .
- 6.2** Termenul de valabilitate este de 12 luni. La expirarea termenului , contractul se prelungește automat, dacă nici una dintre părți nu solicită în termen de maxim 30 de zile înaintea expirării termenului, rezilierea lui.

CAPITOLUL VII DECLARAȚIE DE CONȘIMȚAMANT PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1 În scopul bunei derulari a prezentului contract reprezentantul utilizatorului declara ca pune la dispoziția SC Detect Service toate datele necesare (nume, prenume, CNP, adresa de corespondență, adresa punctelor de lucru, nr. telefon, adresa e-mail, date de facturare) și își da acordul pentru prelucrarea acestora în conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

CAPITOLUL VII DISPOZIȚII FINALE

- 7.1** Modificarea unilaterală a prezentului contract este interzisă .
- 7.2** Prezentul contract se completează cu acordul părților prin acte adiționale specifice în situațiile în care se introduc noi echipamente, se modifică tarifele sau se completează cu prevederile altor acte normative ce intervin pe parcursul derulării lui.
- 7.3** Încetarea valabilității prezentului contract poate să se producă în următoarele situații :
- a. La cererea expresă , în scris sau după caz prin notificare, a uneia dintre părți cu cel puțin 30 de zile înaintea expirării termenului de valabilitate.
- b. Dacă BENEFICIARUL nu-și achită la termen contravaloarea facturilor emise de către PRESTATOR în condițiile stabilite la pct 3.3 .
- c. Dacă BENEFICIARUL nu folosește conform legislației , consumabile personalizate sau alte materiale de la distribuitorul autorizat sau de la alte societăți recomandate și autorizate de către acesta și nu respectă instrucțiunile de utilizare recomandate de producătorul echipamentelor sau de distribuitorul autorizat PRESTATORUL nu-și poate asuma responsabilitatea asupra bunei funcționări.
- d. Dacă PRESTATORULUI i se retrage acreditarea pentru service la echipamentele din ANEXĂ de către Ministerul Finanțelor Publice.

